



# Salgs- og leveringsbetingelser

## Anvendelse

Medmindre andet aftales skriftligt, er disse forretningsbetingelser gældende for alle forhold der ikke direkte er omhandlet i aftalegrundlaget, kontrakt eller en samarbejdsaftale.

Alle aftaler indgås i henhold til gældende "Almindelige Bestemmelser for teknisk Rådgivning og bistand" (ABR 18 FORENKLET) i det omfang ABR 18 FORENKLET's bestemmelser ikke er fraveget i nærværende forretningsbetingelser.

## Aftalegrundlag

Forretningsbetingelserne udgør sammen med HLMs tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om HLMs levering af teknisk rådgivning til kunden ("Aftalegrundlaget"). Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

## Arbejdets udførelse

HLMs ydelser behandles i overensstemmelse med aftalegrundlaget og indgåede aftaler vedrørende pris og materiale. Leveringstiden er angivet omtrentligt og uforbindende, medmindre andet særskilt er aftalt. Hvis HLM rekvireres mindre en 48 timer før opgavens udførelse/opstart, afregnes samtlige timer til overarbejdstakst (gælder kun ved ad-hoc-opgaver)

## Ansvar

HLM er i henhold til ABR 89 ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl og forsømmelser ved opgavens løsning. Det skal bemærkes, at HLM kun er ansvarlig for skader, som opstår i forbindelse med arbejde, som HLM har påtaget sig, når det kan godtgøres, at skaden skyldes mangel på fornøden faglig dygtighed eller omhu. HLM kan ikke blive gjort erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab eller andre lignende indirekte tab.

Rådgivningsansvaret er under alle omstændigheder begrænset til 3 x honoraret, dog maks. kr. 5.000.000,00. HLM er forsikret hos Topdanmark Forsikring A/S – Policentr. 9362653212

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er HLM ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for HLMs kontrol, og som HLM ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstriker.

I forbindelse med HLMs udførelse og udarbejdelse af afsætningsopgaver for kunden, påtager HLM sig intet ansvar for kundens anvendelse af den udførte og udarbejdet afsætning, før kunden har modtaget en fra HLM endelig (internt kontrollet) skriftlig afsætningskontrolplan.

## Betaling

Betalingsbetingelserne er løbende måned 30 dage. Ved månedens afslutning fremsendes faktura med oversigt over udført arbejde. Såfremt betaling finder sted senere, er HLM berettiget til renter af det forfaldne beløb på 1,5 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra HLM, har HLM ud over rente i henhold til ovenstående ret til at: (i) ophæve entreprisen, som forsinkelsen vedrører, (ii) op- hæve salget af rådgivningsydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

## Tidsfristforlængelse og forsinkelse

HLM er berettiget til en tidsfristforlængelse, hvis arbejdet bliver forsinket af krav fra Bygherren for omfang og udførelse eller ved forsinkelse af andre entreprenører. HLM er tillige berettiget til tidsfristforlængelse ved vejrlig, som kan forhindre eller genere arbejdet og ved offentlige forbud eller påbud, som ikke berører forhold, som er HLMs skyld.

## Materialer

Materialer afregnes efter forbrug. Leje af prisme samt andet ikke gængs afsætningsmateriel afregnes pr. måned. I udlejningsperioden er kunden ansvarlig og hæfter for lejet udstyr. Erstatning for mistet materiel afregnes til indkøbspris.

## Kommunikation

HLM kommunikerer gerne pr. e-mail, Disse e-mails krypteres ikke. Alle data der transmitteres til os via e-mail, bliver opbevaret elektronisk. Enhver udveksling af oplysninger via e-mail, herunder fortrolige oplysninger, kan indebære risiko for at disse oplysninger kommer til andres kundskab. HLM kan ikke gøres ansvarlig herfor.

## Ejerskab af udarbejdet materiale

Digitale data fremsendt på et fast medie (harddisk, flashhukommelse eller CD/DVD), pr. mail eller via fildeling (FTP eller lignende) tilhører HLM helt og fuldt, indtil betaling af faktura for data er sket.

Efter betaling, får aftaleparten ubegrænset brugsret til materialet, medens ejerskabet hertil forbliver HLMs.

## Tvister

Der henvises til ABR 18 FORENKLET.

Såfremt det aftales at løse en uoverensstemmelse mellem kontraktparterne ved syn og skøn, skal der fremsættes begæring herom til Voldgiftsnævnet for Byggeri og Anlæg i København.

## Ikrafttræden

Forretningsbetingelserne er gældende fra den 01.01.2018.